

# Conditions Générales de Vente

Les présentes conditions générales de vente et d'utilisation du site s'appliquent entre :

« Les Petites Étoiles »,  
association déclarée « DEDLY », numéro de SIREN 849 414 818,  
et

Toute personne physique majeure agissant exclusivement dans le cadre de ses besoins personnels, qui consulte le site internet <https://lespetitesetoiles.fr/> et/ou effectue un achat auprès de Les Petites Étoiles - DEDLY.

La passation de toute commande vaut connaissance et acceptation de ces CGV. Si Vous n'êtes pas d'accord avec l'une de ses dispositions, vous n'êtes pas autorisés à utiliser ce site et à passer toute commande.

## Coordonnées utiles

Si vous souhaitez nous contacter, vous pouvez le faire via l'email suivant :

[dedlyv85@gmail.com](mailto:dedlyv85@gmail.com)

ou

[via le formulaire de contact du site.](#)

Si vous souhaitez contacter notre hébergeur, ses coordonnées sont les suivantes : OVH, 2 rue Kellermann - 59100 Roubaix - France

## Prix & Paiement

Toutes les commandes sont payables en euros.

## Modification des prix

« Les Petites Étoiles – DEDLY » se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment et sans préavis. Les produits d'ores et déjà commandés resteront facturés sur la base des tarifs en vigueur au moment de l'enregistrement de votre commande.

## Règlement des commandes

Vous pouvez effectuer le règlement de vos commandes :

- par carte bancaire (Visa, MasterCard, American Express ou Carte Bleue) : le montant de Votre commande est alors débité sous 7 (sept) jours. La date d'enregistrement de la commande est celle du paiement en ligne.

- en espèces lors du retrait de votre commande en notre point de vente au 10, rue de la Bienfaisance 85500 Les Herbiers

# **Commande, produits et livraison**

## **Conditions pour passer une commande**

Vous déclarez être âgé d'au moins 18 ans et avoir la capacité juridique nécessaire pour passer et honorer toute commande ou être titulaire d'une autorisation parentale vous permettant de passer et d'honorer toute commande et être en mesure d'en justifier à tout moment, sur notre simple demande.

## **Passation d'une commande**

### **Dispositions spécifiques applicables à la passation de commande sur le site**

Vous devez saisir toutes les données qui Vous sont demandées, à savoir :

- nom et prénom
- vos coordonnées (téléphone et email)
- votre adresse si vous souhaitez une livraison à domicile
- votre mode de règlement.

## **Réception de Votre commande**

« Les Petites Étoiles – DEDLY » n'est lié par la commande qu'à compter de la réception d'un accusé de réception de notre part.

« Les Petites Étoiles – DEDLY » se réserve par ailleurs le droit d'annuler ou de refuser, sans responsabilité de sa part, toute commande concernant un utilisateur, sur juste motif (rupture de stock, historique de la relation, etc).

## **Modifications de Votre commande**

Modifications par nos soins en cas d'indisponibilité du produit commandé :

Nos offres de produits et leur prix sont valables dans la limite des produits disponibles. S'il devait arriver que certains des produits que vous avez commandés ne soient plus disponibles, nous nous engageons à les substituer par des produits de qualité au moins égale ou supérieure sans modifier le prix de votre commande. Nous vous laisserons la possibilité de procéder à l'annulation de votre commande.

Nous nous réservons également le droit d'annuler tout ou partie d'une commande en cas de défaillance de l'un de nos fournisseurs ainsi qu'en cas de force majeure. Nous vous en avertirons dès que nous en aurons connaissance et procéderons au remboursement de toute somme déjà versée en relation avec la commande. Dans tous les cas, nous vous contacterons dès que possible pour vous proposer les différentes options possibles.

## **Livraison**

### **Lieu de livraison**

Selon le cas, les produits

- seront retirés par vous-même à la boutique « Les Petites Étoiles » au 10, rue de la Bienfaisance 85500 Les Herbiers,

ou

- livrés à l'adresse de livraison que vous avez indiquée au cours du processus de commande.

### **Délais de livraison**

En principe les produits sont disponibles, et seront retirés ou livrés sous 7 jours maximum. En cas de commande spéciale nécessitant une mise en fabrication, nous vous informerons du délai de mise à disposition ou de livraison, qui ne saurait excéder 3 (trois) semaines.

### **Observations sur la livraison ou les produits livrés**

Vous devez impérativement vérifier les produits quand vous les retirez ou quand ils vous sont livrés. Si vous avez une quelconque réserve ou observation justifiant que les produits nous soient retournés, vous devez procéder ainsi qu'indiqué à l'article « Retours » ci-dessous.

### **Propriété - Risques**

Le transfert de la propriété et des risques sur les produits a lieu à la livraison des produits, sous réserves de l'encaissement complet du prix.

### **Retours**

Jusqu'à dix (10) jours après la date de réception ou de livraison, nous vous laissons la possibilité de nous retourner les produits commandés qui ne vous donneraient pas entière satisfaction pour remboursement ou échange, sous réserve qu'ils soient dans leur état d'origine.

Pour ce faire, vous devez impérativement nous informer par écrit ou par téléphone, de votre décision avant de nous retourner les produits, nous indiquer le motif de votre retour et suivre le processus de retour que nous vous indiquerons. Votre demande de retour n'est effective qu'à partir du moment où « Les Petites Étoiles – DEDLY » accuse réception par écrit de votre demande de retour.

A réception de votre produit, nous vérifierons qu'il est en parfait état, puis en accuserons réception. Puis nous vous rembourserons le prix correspondant à la valeur des produits au plus tard quatorze (14) jours suivant la date à laquelle votre retour a été accepté.

### **Conditions d'acceptation des retours**

Les retours prévus à l'article ci-dessus ne seront acceptés par nous et ne donneront lieu à remboursement ou échange que si :

- le processus de retour décrit a été respecté.
- les produits nous sont retournés en parfait état, sans avoir été portés ou utilisés. Ainsi, les articles retournés incomplets, abîmés, endommagés ou salis ne seront en aucun cas repris.
- les produits nous reviennent dans leur emballage d'origine, complets.

## **Droit de rétractation**

En application des dispositions de l'article L. 221-18 du Code de la consommation, vous disposez d'un délai de quatorze (14) jours francs à compter de la réception des produits pour exercer votre droit de rétractation, sans justification ni pénalités. Nous vous rembourserons au plus tard quatorze (14) jours suivant la date à laquelle votre droit de rétractation a été exercé, en utilisant ce [formulaire de rétractation](#) .

Toutefois, lorsque votre article a été réalisé sur commande selon vos spécifications, il entre dans le cadre de l'exception n°3 de l'article L. 221-28 du Code de la consommation. Ainsi, pour ce type d'article, ce droit de rétractation n'est pas applicable, ce que vous reconnaissez expressément.

## **Garanties**

### **Concernant les produits - Garanties légales**

« Les Petites Étoiles – DEDLY » respecte la législation en vigueur à propos des défauts de conformité du produit au Contrat et des vices cachés dans les conditions prévues aux articles 1641 à 1649 du Code civil.

### **Concernant ce site**

« Les Petites Étoiles – DEDLY » ne consent aucune garantie sur ce Site et/ou son contenu.  
« Les Petites Étoiles – DEDLY » ne garantit pas que les fonctions contenues sur ce site et que toute donnée ou autre élément qui y figure seront à tout moment disponibles, ininterrompus ou sans erreur, que les défauts ou erreurs éventuels seront immédiatement corrigés ou que ce site ou son serveur seront à tout moment exempts de virus ou d'autres composants susceptibles de causer un dommage.

## **Responsabilité**

### **Photos**

Les photos des articles sont présentées à titre illustratif. En cas de doute, ou si vous souhaitez des renseignements complémentaires, contactez-nous.

### **Limitation de la responsabilité**

Sauf dol ou faute lourde et sauf cas de responsabilité du fait des produits défectueux, la responsabilité totale de « Les Petites Étoiles – DEDLY », pour l'intégralité des préjudices réparables aux termes du contrat, susceptible de vous être causés dans le cadre de ce contrat,

est limitée à la réparation des seuls dommages prévisibles, directs et matériels effectivement subis par vous en raison du manquement de « Les Petites Étoiles – DEDLY ».

Il est précisé que, dans le cadre du contrat, sont réputés constituer des dommages indirects n'ouvrant pas droit à réparation par « Les Petites Étoiles – DEDLY », quand bien même ils seraient prévisibles, toutes pertes de bénéfices, de chiffre d'affaires, de données, bases ou programmes, la privation d'économies et tous surcoûts, ainsi que tous préjudices d'image et toutes réclamations de tiers.

« Les Petites Étoiles – DEDLY » ne sera notamment pas responsable à votre égard des dommages provoqués par votre propre fait, omission ou faute, et tout cas de force majeure tel que défini par la jurisprudence rendue par les juridictions françaises.

## **Propriété intellectuelle**

Votre droit de faire usage du Site et de tout Contenu ou autre élément qui y figure est subordonné à votre respect du contrat et de toute loi ou réglementation applicables. Toute utilisation du Site ou de tout Contenu à toute fin autre que celles autorisées par le contrat peut constituer une violation de nos droits:

- Vous ne pouvez accéder à tout Contenu et à tout autre élément du Site et les afficher que pour en faire un usage non commercial et privé.
- Ce site et tout contenu ne peuvent être utilisés sans l'autorisation préalable écrite de Les « Petites Étoiles – DEDLY ».
- Tout Utilisateur souhaitant placer, sur son site, un lien simple renvoyant à la page d'accueil de ce site, doit obligatoirement obtenir au préalable Notre autorisation écrite. Notre accord ne pourra pas engager notre responsabilité, à quelque titre que ce soit.
- Tout lien hypertexte renvoyant au Site par la technique du framing ou du in-line linking est interdite.

## **Droit applicable - Jurisdiction compétente**

Le Contrat est soumis au droit français.

En cas de litige, vous pourrez saisir à votre choix, outre la juridiction de votre siège social, la juridiction du lieu de livraison de votre commande.

## **Médiation**

Conformément à l'article L. 612-1 du code de la consommation, vous pouvez recourir gratuitement au service de médiation [MEDICYS](#) .

## **Protection des données personnelles**

Les données personnelles collectées sur le Site sont destinées à « Les Petites Étoiles – DEDLY » avec votre consentement.

« Les Petites Étoiles – DEDLY » s'engage à protéger vos données personnelles. Toutes les données personnelles Vous concernant recueillies par « Les Petites Étoiles – DEDLY » sont traitées avec la plus stricte confidentialité, conformément aux dispositions de la loi 78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'Informatique, aux Fichiers et aux Libertés, pour les besoins du traitement des commandes. Vos informations et données personnelles sont nécessaires à la gestion des commandes et des relations avec vous-même. Elles peuvent être transmises aux prestataires qui interviennent et contribuent à la gestion des commandes. Vous êtes avertis du caractère obligatoire ou facultatif de la saisie des données lors de la collecte. Ces informations et la gestion des commandes sont également conservées à des fins de sécurité, afin de respecter les obligations légales et réglementaires.

### **Durée de conservation de vos données personnelles**

Si vous décidez de créer un compte client, vos données d'identification seront conservées tant que vous ne le fermerez pas votre compte. Vous pouvez clôturer votre compte à tout moment par simple demande. Votre demande sera prise en compte dans les meilleurs délais ou, en cas de commande en cours, dès son exécution complète.

### **Sécurité de vos données personnelles**

Conformément à la Règlementation, « Les Petites Étoiles – DEDLY » met en œuvre toutes les mesures techniques et organisationnelles pour préserver la sécurité et la confidentialité des données personnelles que vous communiquez.

### **Droit d'accès, de rectification et d'opposition**

Conformément à la loi informatique et libertés du 6 janvier 1978, Vous disposez d'un droit d'accès, de rectification et d'opposition aux données personnelles Vous concernant. Pour exercer ces droits, Vous devez adresser un courrier à « Les Petites Étoiles – DEDLY », 10, rue de la Bienfaisance 85500 Les Herbiers, ou un email à [dedlyv85@gmail.com](mailto:dedlyv85@gmail.com), en indiquant vos nom, prénom, adresse e-mail et vos références client. Chaque demande doit être signée et accompagnée d'un titre d'identité portant votre signature et préciser l'adresse de réponse. Cette réponse sera alors adressée dans un délai de 1 mois suivant la réception de la demande.

### **Modification des Conditions Générales de Vente**

Compte tenu des évolutions possibles du site et de la réglementation, « Les Petites Étoiles – DEDLY » se réserve le droit de modifier à tout moment ces CGV.